

现代物流专业教学标准（中等职业教育）

1 概述

为适应科技发展、技术进步、特别是人工智能技术的迅猛发展及其深度应用对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应制造业，交通运输、仓储和邮政业，商务服务业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，特别是服务国家“一带一路”倡议、西部陆海新通道建设以及广西作为“21世纪海上丝绸之路”重要节点的独特区位优势及其带来的国际物流枢纽功能升级需求，对接新产业、新业态、新模式下运输调度、仓配、货代、客服等岗位（群）的新要求，特别是服务中国—东盟跨境供应链、国际港口物流运营、海陆空多式联运枢纽管理等具有显著“海丝”特色的领域新要求，不断满足在人工智能时代物流领域高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和深度数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。

专业教学直接决定高素质技能人才培养的质量，专业教学标准是开展专业教学的基本依据。本标准落实中职基础性定位，推动多样化发展，是全国中等职业教育物流服务与管理专业教学的基本标准。学校应结合广西作为“21世纪海上丝绸之路”重要节点和国际陆海贸易新通道门户的区域发展定位，区域/行业实际和自身办学定位，依据本标准制订本校物流服务与管理专业人才培养方案，重点强化服务国际物流大通道、智慧港口、跨境电子商务物流、区域分拨中心等体现“海丝”节点优势的特色领域能力培养，及人工智能应用场景理解、基础数据分析、智能物流设备操作与协同、AI辅助决策等核心素养的培养，办出水平，办出特色。

2 专业名称（专业代码）

现代物流（0415-4）

3 入学基本要求

初级中学毕业或具备同等学力

4 基本修业年限

三年

5 职业面向

所属专业大类（代码）	交通类（04）
对应行业（代码）	制造业（C），交通运输（G）、仓储和邮政业（G），商务服务业（72）
主要职业类别（代码）	道路运输服务人员（4-02-02），仓储物流服务人员（4-02-06），装卸搬运和运输代理服务人员（4-02-05），商务咨询服务人员（4-07-02），邮政和快递服务人员（4-02-07），通用工程机械操作人员（6-30-05）
主要岗位（群）或技术领域	运输代理服务员，仓储管理员，快件处理员，客户服务管理员，机械操作工
职业类证书	特种设备安全管理和作业人员，物流管理，供应链运营

6 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，立足广西作为‘21世纪海上丝绸之路’重要节点与国际陆海贸易新通道门户的战略定位，具有良好的人文素养、科学素养、智能技术应用素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，熟悉人工智能在智慧物流中的基础应用，具备职业综合素质和行动能力，面向制造业，交通运输、仓储和邮政业，商务服务业等，尤其是面向中国—东盟跨境物流、国际港口运营、多式联运枢纽等“海丝”特色领域的运输代理服务员、仓储管理员、快件处理员、客户服务管理员、智能设备操作员等岗位（群），能够从事运输服务、仓配管理、货运代理、客户服务及智能物流系统协同等工作的复合型技能人才。

7 培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

(1) 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信

念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

(3) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

(4) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

(5) 掌握智慧物流与供应链、智慧仓配、运输、同城仓配、物流营销、物流技术、数字商业运营等方面的专业基础理论知识；

(6) 掌握仓储运营、管理等技术技能，具有普通仓、智慧仓货物进出存作业操作、安全质量管理、异常情况处理的能力；

(7) 掌握运输调度等技术技能，具有合理选择路线与车型，进行车辆调度、配载、配送的能力；

(8) 掌握物流电子数据交换（EDI）系统操作等技能，具有单证缮制、货代流程操作的能力；

(9) 初步掌握现代物流技术，具有智能物流设施设备安装调试、安全操作、维护保养、常见故障排查与维修的能力；

(10) 掌握市场调研、客户开发、促销、渠道选择、网络营销等技术技能，具有初步的物流业务调研、客户维护、档案管理和客户服务的能力；

(11) 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

(12) 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

(13) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运

动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(14) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好；

(15) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

8 课程设置及学时安排

8.1 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

8.1.1 公共基础课程

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。

应将思想政治、语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术、体育与健康、艺术、劳动教育等列为公共基础必修课程。将党史国史、中华优秀传统文化、国家安全教育、职业发展与就业指导、创新创业教育等列为必修课程或限定选修课程。学校根据实际情况可开设具有地方特色的校本课程。

序号	课程名称	主要教学内容和要求
1	思想政治	<p>中国特色社会主义</p> <p>能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，理解现代物流体系作为经济血脉对支撑国家“强起来”的战略意义，掌握智慧物流、供应链管理关键技术，提升服务国家战略与民生专业能力，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。</p> <p>心理健康与职业生涯</p> <p>了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升运用智慧物流技术、优化供应链协同的职业素养，为顺利就业、创业创造条件。</p>

		<p>哲学与人生</p> <p>了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，特别是物流系统的复杂性与动态变化规律，坚持实践第一的观点，一切从实际出发实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，能够哲学思维运用到专业的学习中，正确认识国家战略、物流行业发展和个人职业成长的关系，勇于担当作为未来物流人的社会责任，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，树立理想信念，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。</p>
		<p>职业道德与法治</p> <p>理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务能力；能够根据社会发展需要，以道德和法律的要求规范自己的言行，严守客户数据安全与供应链诚信的行业底线，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。</p>
2	语文	<p>掌握必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力；具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力；掌握基本的语文学习方法，养成自学和运用语文的良好习惯；能够重视语言的积累和感悟，接受优秀文化的熏陶，提高品德修养和审美情趣。</p>
3	数学	<p>让学生进一步学习并掌握职业岗位和生活中所必要的数学基础知识，注重培养学生基本运算能力、计算工具使用技能和数据处理技能，培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。</p>
4	英语	<p>通过本门课程学习，帮助学生学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，初步形成职场情境英语在本专业中应用能力；激发和培养学生学习英语的兴趣，提高学生学习的自信心，帮助学生掌握学习策略。</p>
5	信息技术	<p>通过本门课程学习，帮助学生了解、掌握计算机应用基础知识，提高学生计算机基本知识、办公应用、网络应用、多媒体的操作使用。</p>
6	体育与健康	<p>结合学校的实际情况和专业特点，以树立“健康第一”为指导思想，以养成良好的锻炼身体习惯、培养终身体育意识为目标。对传统的教学内容中对运动技术的规范化要求部分进行改造，把身体素质、活动能力、实用技能、娱乐、休闲、健身等与健康、与学生将来走入社会后和生存，所需息息相关的内容有机地结合起来。</p>
7	美育	<p>一是坚持弘扬社会主义核心价值观，强化文化自信，引领学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，陶冶高尚情操，塑造美好心灵，完善人格修养，增强文化自信。</p> <p>二是阐述美的起源和发展，探究美的本质和特征，剖析美的类型和形态，帮助学生增长美的基础知识，丰富审美体验，开阔人文视野。</p> <p>三是秉持融合理念，坚持五育并举，渗透劳动教育，培养工匠精神、科学精神，增强学生文化创新和技术创新意识。</p>

8	劳动教育	依照理实一体的教学理念，采取以项目驱动为引领，理论学习与实践相结合，让劳动教育课活起来、让学生动起来。遵循学生劳动活动必修项目课程化的思路，带动理论学习与实践深度融合。积极运用现代教育技术，将多媒体课件、网络教学等现代化手段与传统课堂相结合，方便学生自主学习。
9	通用职业素质	<p>一是以学生需要为中心。教学组织形式突出学生主体地位，强调在实践中获得价值体验，在行动中内化观念、意识、知识，逐步掌握方法，满足学生素质提升的实质要求。</p> <p>二是以职业发展为核心。教学重点是理想信念驱动下职业基本意识和通用职业知识的综合运用，并转化为具体的职业能力，为就业、转岗、晋职和创新创业提供坚实平台，为长期职业发展架桥铺路。</p> <p>三是以能力培养为重心。培养通用职业能力，聚焦解决职业活动中的实际问题，侧重考查实践过程和结果，引导各项素质培育有机融合，相互促进。</p>

8.1.2 专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。专业基础课程是需要前置学习的基础性理论知识和技能构成的课程，是为专业核心课程提供理论和技能支撑的基础课程；专业核心课程是根据岗位工作内容、典型工作任务设置的课程，是培养核心职业能力的主干课程；专业拓展课程是根据学生发展需求横向拓展和纵向深化的课程，是提升综合职业能力的延展课程。

学校可结合区域/行业实际、办学定位和人才培养需要自主确定课程，进行模块化课程设计，依托体现新方法、新技术、新工艺、新标准的真实生产项目和典型工作任务等，开展项目式、情境式教学，结合人工智能等技术实施课程教学的数字化转型。有条件的专业，可结合教学实际，探索创新课程体系。

(1) 专业基础课程

一般设置4门。包括：智慧物流与供应链基础、物流法律法规、智慧物流技术与实务、数字化物流商业运营基础等领域的课程。

(2) 专业核心课程

一般设置8门。包括：叉车作业与管理、物流市场营销、智慧仓配运营、运输实务、国际货代实务、快递实务、物流设施设备应用、物流项目运营等领域的课程。

专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	叉车作业与管理	<p>①识别叉车种类和技术参数。</p> <p>②日常保养叉车与故障排除。③驾驶叉车及高位叉车。④预防和处理叉车事故。⑤管理叉车作业绩效。</p>	<p>①掌握叉车的种类和主要技术参数。</p> <p>②掌握叉车日常例行保养流程和常见故障的排除。③能够驾驶普通叉车和高位叉车完成基础作业任务，具备叉车事故预防与处理的能力。④具有严谨、细致的职业素养，能够树立“安全第一，生命至上”的驾驶理念。</p>
2	物流市场营销	<p>①开展物流市场调研。②细分物流市场。③确定物流产品定价策略。④选择产品销售渠道。⑤开展物流网络营销。⑥服务物流客户。⑦管理客户档案。⑧回访客户与处理投诉。</p>	<p>①熟悉营销业务流程，了解物流行业营销环境，掌握营销方法、策略。②掌握物流调研、市场细分、营销组合、网络营销方式选择、管理客户等技能。③具有分析调研数据、撰写报告、维护客户关系的能力。④具有吃苦耐劳、坚韧不拔的职业精神，具有抗压能力。</p>
3	智慧仓配运营	<p>①操作仓储管理系统。②规划仓内区域。③操作自动化立库作业。④操作智能分拣。⑤控制与分析库存。⑥优化配送路线。⑦操作智慧配装配载。⑧分析配送效率效益。</p>	<p>①掌握智慧仓配发展趋势。②能够进行普通仓、智慧仓货物入库、在库、出库、配送、退货处理等作业。③熟练操作智能仓储设备，对库区规划、智慧仓配项目运营、基层人员调拨管理等较为熟悉。④具有智慧仓工作流程执行、优化、现场管理和质量管理的能力。⑤具有7S管理理念和安全、环保、节约的意识。</p>
4	运输实务	<p>①调度车辆、制作配载计划。</p> <p>②选择路线、车型。③操作智能调度系统。④计算运费、报价。</p>	<p>①掌握智慧运输系统的操作，能够处理系统订单，利用大数据、人工智能完成配载任务，实现路由追踪，进行运输费用计算等。②具有安全、环保、节约意识，能够合理规划路线和调度车辆。</p>

5	国际货代实务	①处理国际海陆空及多式联运业务。②缮制国际货运单证。③操作系统、平台。④投保。⑤处理投诉、索赔。	①能够处理国际海陆空及多式联运相关业务。②能够缮制单证，办理报关报检、保险等手续。③具有国际法律法规知识，能够开展跨文化交流。
6	快递实务	①完成接单业务。②分拣快件，完成集货、打包作业。③完成取件、派件业务。④查询快递信息。⑤处理异常件。	①了解快递服务术语、快递企业类型、国内外快递业务种类、快递服务标准。②能够运用快递相关法律法规处理快递业务争议。③掌握快递接单、快件收取和派送作业的技巧。④能够根据需求进行快件分拣、异常件处理、快件查询和跟踪作业，具有良好的服务意识。
7	物流设施设备应用	①安全操作常见仓储、运输设备及自动化设施设备。②安装设备。③调试设备。④维护与保养设备。⑤简单维修设施设备。	①能够应用装卸设备、起重设备、包装设备、分拣设备、信息设备、自动化设备等。②具有自觉维护、保养物流设施设备的意识，掌握安全操作规范。
8	物流项目运营	①分析物流市场。②管理物流客户。③管理物流信息。④调度与管理人员。⑤分配与管理设备。⑥控制成本和风险。	①能够进行仓储、快递、货运的市场分析、客户管理、信息管理。②能够进行物流中心、快递驿站、货运站点的基本业务运营、人员的调度与管理、设施设备分配与管理、成本和风险控制等。③具有项目运营、项目管理的能力，能够带领团队开展项目工作。

(3) 专业拓展课程

主要包括：职业礼仪、演讲与口才、国际贸易实务、数字化办公技能、物流数据采集与分析、电子商务与物流、会计学基础、物流机器人使用与维护、智慧物流虚拟仿真、物联网应用技术等领域的内容。

8.1.3 实践性教学环节

实践性教学应贯穿于人才培养全过程。实践性教学主要包括实验、实习实训、毕业设计、社会实践活动等形式，公共基础课程和专业课程等都要加强实践性教学。

(1) 实训

在校内外进行运输、仓配、货运代理、快递等实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。

(2) 实习

在物流行业的运输、仓配、快递等物流企业进行仓储、运输、配送、单证等实习，包括认识实习和岗位实习。学校应建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生实习的指导、管理和考核。

实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化教学。学校可根据技能人才培养规律，结合企业生产周期，优化学期安排，灵活开展实践性教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和相关专业岗位实习标准要求。

8.1.4 相关要求

学校应充分发挥思政课程和各类课程的育人功能。发挥思政课程政治引领和价值引领作用，在思政课程中有机融入党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史等相关内容；结合实际落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。应开设安全教育（含典型案例事故分析）、社会责任、绿色环保、新一代信息技术、数字经济、现代管理、创新创业教育等方面的拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入课程教学中；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

8.2 学时安排

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，岗

位实习按每周 30 学时安排，3 年总学时不少于 3000 学时。实行学分制的学校，16~18 学时折算 1 学分。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按 1 周为 1 学分。

公共基础课程学时一般占总学时的 1/3，可根据不同专业人才培养的需要在规定范围内适当调整，但必须保证党和国家要求的课程和学时。专业课程学时一般占总学时的 2/3。实习时间累计不超过 6 个月，可根据实际情况集中或分阶段安排，校外企业岗位实习时间一般不超过 3 个月。实践性教学学时原则上要占总学时 50%以上。各类选修课程的学时占总学时的比例应不少于 10%。

9 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

9.1 队伍结构

专任教师队伍的数量、学历和职称要符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例不高于 20:1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于 20%。“双师型”教师占专业课教师数比例应不低于 50%。能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

9.2 专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外制造业，交通运输、仓储和邮政业，商务服务业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

9.3 专任教师

具有教师资格证书；具有物流管理等相关专业学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，

开展社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

9.4 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

10 教学条件

10.1 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实习实训基地。

10.1.1 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

10.1.2 校内外实验、实训场所基本要求

实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展半自动仓运营、全自动仓运营管理、车辆系统调配、区域设计与规划等实验、实训活动。鼓励在实训中运用大数据、云计算、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

（1）智慧物流实训室

配备手动液压叉车、电动叉车、货架、周转箱、手推车、手持终端、货到

人拣选系统、自动化立库、智能拣选设备、电子标签拣货系统等设备设施，用于现代物流基础、智慧仓配运营、运输实务、物流设施设备应用、物流项目运营、物流机器人使用与维护等实训教学。

（2）国际货代实训室

配备外贸单证教学软件、交换机及网络、配线架、机柜、多媒体教学设备、实训岗位标识牌、实训区域指示牌（报检报关）、国际货代仿真实训平台，用于国际贸易实务、国际货代实务、电子商务与物流、供应链基础、物流项目运营等实训教学。

（3）供应链实训室

配备计算机、智慧供应链创新创业软件系统，用于现代物流基础、供应链基础、物流项目运营等实训教学。

（4）3D仿真实训室

配备计算机、智慧物流3D仿真系统，用于智慧物流虚拟仿真、智慧仓配运营、运输实务等实训教学。

可结合实际建设综合性实训场所。

10.1.3 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供运输代理服务员、仓储管理员、快件处理员、客户服务管理员、机械操作工等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的规章制度，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有

安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

10.2 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

10.2.1 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

10.2.2 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：标准类、实务类书籍及专业学术期刊、行业期刊等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

10.2.3 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

11 质量保障和毕业要求

11.1 质量保障

(1) 学校应建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

(2) 学校应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评

教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3) 专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

(4) 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

11.2 毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格或修满学分，准予毕业。

学校可结合办学实际，细化、明确学生课程修习、学业成绩、实践经历、职业素养、综合素质等方面的学习要求和考核要求等。要严把毕业出口关，确保学生毕业时完成规定的学时学分和各教学环节，保证毕业要求的达成度。

接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经职业学校认定，可以转化为相应的学历教育学分；达到相应职业学校学业要求的，可以取得相应的学业证书。